

Durchstarten² in der Kundenbeziehung:

Mit KI und Diversität zur nachhaltigen Ertragssteigerung

Vorträge und Diskussionen mit Experten aus der Versicherungsbranche zu Themen: Künstliche Intelligenz, Diversität und nachhaltige Ertragssteigerung



Programm

- 10:00 Uhr: Einlass**
- 10:30 Uhr: Begrüßung** – Monika Santamaria
- 10:35 Uhr: Grußwort** – Roger van der Linden
- 10:40 Uhr: Vortrag:** Diskriminierungsfrei beraten – mit Vielfalt wachsen! Unterbewusste Vorurteile im Alltag des Versicherungsvertriebs – Prof. Dr. Lorenz Narku Laing (Rassismusforscher)
- 11:40 Uhr: Vortrag:** Entwicklung der Versicherungsagentur der Zukunft: Provinzial im Spannungsbogen aktueller Herausforderungen – Dr. Jürgen Fassbender (Regionalvorstand Provinzial Versicherung)
- 12:40 Uhr: Mittagessen** | Gespräche | Pause
- 14:00 Uhr: Vortrag:** Mehr Kunden durch KI. Eine kurze Reise voller Möglichkeiten im Versicherungsvertrieb – Holger Rohde (Geschäftsführer Business Academy Ruhr GmbH)
- 15:00 Uhr: Kaffee** | Gespräche | Pause
- 15:30 Uhr: Fachdiskussion:** Durchstarten² in der Kundenbeziehung. Mit KI und Diversität zur nachhaltigen Ertragssteigerung Moderation: Prof. Dr. Matthias Beenken (FH Dortmund) Diskussteilnehmer: Peter Bochnia (LVM-Vorstandsmitglied), Dr. Jürgen Fassbender, Holger Rohde, Marco Seuffert (BVK-Vizepräsident)
- 17:00 Uhr: Schlusswort** – Prof. Dr. Matthias Beenken
- 17:15 Uhr: Ende der Veranstaltung**

Anmeldung

Informationen und Anmeldung: Bis zum 27. März 2026 unter www.versicherungsvermittlertag.de



Bei Fragen zur Anmeldung: Fabian Banner, IHK Nord Westfalen, Tel: 0251 - 707-303

Seien Sie dabei und gestalten Sie die Zukunft der Versicherungsvermittlung aktiv mit!

unterstützt durch:



gut
beraten

Besser. Weiter. Bilden.

Für die Teilnahme am VersicherungsvermittlerTag erhalten Sie für die Initiative „gut beraten“ 300 Minuten Bildungszeit gemäß IDD.

gut beraten
04:30
Stunden