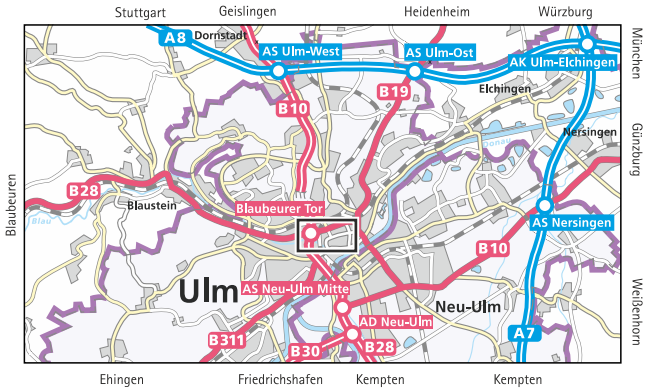
Senden Sie uns Ihre Anmeldung
bitte bis spätestens 22. September 2016

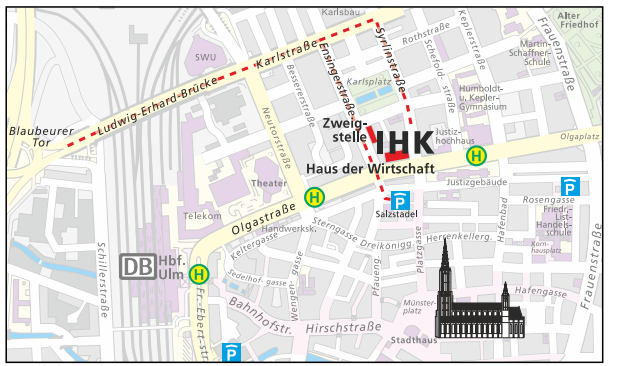
per Fax 0731 / 173-173
per E-Mail hakverdi@ulm.ihk.de
per Post an nebenstehende Anschrift

IHK Ulm - Haus der Wirtschaft
Recht und Steuern
Olgastraße 95 – 101
89073 Ulm

Bitte ausreichend frankieren

→ Veranstalter/Veranstaltungsort





IHK Ulm - Haus der Wirtschaft, Olgastraße 95-101, 89073 Ulm

DB-Hbf Ulm: ca. 5 Minuten Fußweg bis Olgastraße 95-101
Straßenbahnlinie 1: Haltestelle Theater oder Justizgebäude
Stadtbusse: Linie 5, 6, 8, 14, 48. Haltestelle Theater

IHK Ulm
Alb-Donau | Biberach | Ulm

IHK Ulm - Haus der Wirtschaft
Recht und Steuern
Olgastraße 95-101, 89073 Ulm
Tel. 0731 / 173-154, Fax 0731 / 173-173
hakverdi@ulm.ihk.de, www.ulm.ihk24.de

Auflage: 08/2016; Titelbild: © pressmaster - Fotolia.com; Karte: © Stadt Ulm, Abteilung Vermessung

IHK Ulm - Die erste Adresse.

→ Recht und Steuern

11. Tag der Versicherungswirtschaft

So ticken Konsumenten im Zeitalter der Digitalisierung

6. Oktober 2016, 12:00 bis 16:30 Uhr
IHK Ulm - Haus der Wirtschaft

Bundesverband Deutscher Versicherungskaufleute e.V.
Die Vermittler

IHK Ulm

VGA Bundesverband der Assekuranzführungskräfte e. V.
Arbeitgeberverband für das private Versicherungs-Vermittler-Gewerbe

BWV Südwest

→ Einladung

So ticken Konsumenten im Zeitalter der Digitalisierung

Vermittlerbetriebe sind durch die fortschreitende Digitalisierung vor neue Herausforderungen gestellt. Gleichzeitig bietet diese Entwicklung viele Möglichkeiten, von der Optimierung der Arbeitsprozesse bis hin zu neuen Wegen, um mit Kunden zu kommunizieren. Der Kunde von heute hat eine Vielzahl an Möglichkeiten, um mit einem Unternehmen in Kontakt zu treten. Dabei spielen neben den klassischen Kanälen das Internet und soziale Medien eine immer größere Rolle.

Der 11. Tag der Versicherungswirtschaft beleuchtet das Thema von unterschiedlichen Blickwinkeln und zeigt auf, durch welche Strategien man den gestiegenen Anforderungen kostentragend gerecht werden kann.

Wir laden Sie herzlich zur Teilnahme am 11. Tag der Versicherungswirtschaft ein.

Teilnahmebedingungen

Die Teilnahme an dieser Veranstaltung ist kostenfrei.

Anmeldungen sind verbindlich und werden nach der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Eine Rückmeldung unsererseits zur Anmeldung erfolgt nur dann, wenn die Veranstaltung nicht stattfindet.

Anmeldeschluss ist der 22. September 2016.

→ Programm

11. Tag der Versicherungswirtschaft
So ticken Konsumenten im Zeitalter der Digitalisierung

Donnerstag, 6. Oktober 2016,
12:00 Uhr bis 16:30 Uhr
IHK Ulm - Haus der Wirtschaft

12:00 Uhr	**Imbiss**
13:00 Uhr	**Begrüßung IHK Ulm** Ralf Börsig Stv. Hauptgeschäftsführer der IHK Ulm
13:10 Uhr	**Chancen und Risiken der Digitalisierung für einen Vermittlerbetrieb – eine kritische Analyse** Professor Dr. Jan Ostarhild Duale Hochschule Baden-Württemberg, Stuttgart
14:00 Uhr	**Digitale Vermittler haben es einfach, denn Kunden können und wollen nicht anders!** Murát Pascal G. Dursun app4more... | atelier für digitale innovationen, Böblingen
14:45 Uhr	**Pause**
15:15 Uhr	**Wie nutzt ein Global Player die Chancen durch die Digitalisierung?** Serkan Kahraman Senior Consultant Allianz Managed Operations & Services SE
16:00 Uhr	**Diskussion** Moderator: Bernhard Rudolf Chefredakteur „Versicherungsmagazin"
16:30 Uhr	**Ende der Veranstaltung**

→ Anmeldung

11. Tag der Versicherungswirtschaft
So ticken Konsumenten im Zeitalter der Digitalisierung

Donnerstag, 6. Oktober 2016,
12:00 Uhr bis 16:30 Uhr
IHK Ulm - Haus der Wirtschaft

Name _____ Vorname _____

Firma _____ Funktion _____

Straße _____ PLZ/Ort _____

Tel. _____ Fax _____

E-Mail _____

Ich nehme am kostenfreien Imbiss um 12:00 Uhr teil:

☐ ja ☐ nein

Ich nehme an der kostenfreien Veranstaltung um 13:00 Uhr teil:

☐ ja ☐ nein

☐ Ich bin damit einverstanden, dass meine Anmeldedaten zur Veranstaltungsabwicklung und zur Zusendung weiterer Informationen über das Programmangebot der IHK gespeichert werden.

Datum _____ Unterschrift _____

Ihre Einwilligung ist freiwillig. Sie können der Speicherung und Nutzung Ihrer freiwilligen Angaben jederzeit widersprechen, auch per Mail an daten@ulm.ihk.de